



Troldtekt A/S

Corporate Social Responsibility

Rapport om samfundsansvar til FN 2010

Management

CSR bør være strategisk funderet. Læs mere om vores ledelsesmæssige forankring af ansvarlighed.

2-5

Miljø

Troldtekt er skabt af bæredygtigt produceret træ og cement. Dyk ned i vores miljøindsats.

6-8

Medarbejdere

Forbyggelse, fastholdelse og fairness er kodeord for Troldtekt. Bliv klogere på vores medarbejderinitiativer.

9-12

Medmennesker

Ingen virksomheder er en isoleret ø. Mød de studerende og hørehæmmede, for hvem akustik er særlig interessant.

13-15

Tradition for ansvar

Det er en personlig glæde for mig at byde velkommen til den første CSR-rapport fra Troldekt A/S, hvor du kan læse om vores indsatser inden for management, miljø, medarbejdere og medmennesker.



Adm. direktør
Peer Leth

Troldekt har nu tilsluttet sig FN's Global Compact, og rapporten her er den første fremskridtsrapportering, som vi fremover udgiver årligt. Skønt det kan synes langt fra vores jyske rødder, er vi overbeviste om, at FN's principper har stor betydning for vores måde på og succes med at drive forretning. Derfor er rapporten, som du nu læser, næste skridt mod en fortsat mere systematisk, strategisk og aktiv CSR-indsats. Vi forstår Corporate Social Responsibility som Troldekteks samfundsansvar i form af vores frivillige arbejde med sociale, etiske og miljømæssige forhold. Vi tror på, at virksomheder gør det godt ved at gøre godt. For os er det helt naturligt, at omverdenens stigende etiske krav går hånd i hånd med vores ønske om at agere ordentligt – lokalt og globalt.

Gode traditioner

Men ansvarlighed er ikke nyt for os. I 1936 stiftede daværende direktør og ejer Louis Hammerich en stadig

virksom fond, der giver trængte medarbejdere en økonomisk håndsrækning. Og vores akustikplader bliver fremstillet efter samme sunde recept som for 75 år siden: Jysk træ og cement mødes i produktionen på den jyske højderyg. Vores PEFC-certificerede akustiklofter anno 2010 er fra bæredygtig dansk skovdrift, indeklimateksten og miljørigtigt forarbejdet. Og i marts 2010 blev det belønnet med Byggeriets Miljøpris på Nordens største byggemesse, TUN BYG.

Stærkt engagement

Vi er ydmyge over for, at enhver rejse begynder med et skridt, og som en mellemstor virksomhed har vi ikke ressourcer til at gennemføre de mest administrationstunge certificeringer. Men derfor kan vi jo godt tage ansvar.

Med venlig hilsen
Adm. direktør, Troldekt
Peer Leth

OM TROLDTEKT

Troldekt akustikløsninger til lofter og vægge er blandt de førende produkter til at sikre god akustik, effektiv brandsikring og sundt indeklima. Hovedproduktet er akustikplader fremstillet af naturmaterialerne træ og cement. Troldekt anvendes til alt fra kontorbyggerier og erhverv til skoler, institutioner, idrætscentre og private boliger. Troldekt A/S blev i 1855 stiftet som handelselskab i Århus, og virksomheden har siden 1935 produceret Troldekt træbeton i Troldekte i det vestlige Jylland.

Lokalt ansvar for globale principper



FN's Global Compact er verdens største frivillige initiativ for virksomheders samfundsansvar med 7.300 organiserede virksomheder og organisationer fra mere end 130 lande. Nu er Troldekt en af dem.

Hensigten med FN's Global Compact er verden over at styrke virksomheders CSR-indsats – også kaldet samfundsansvar. Ved at tilslutte sig FN's Global Compact forpligter virksomhederne sig på 10 principper inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Den enkelte virksomhed skal forholde sig og sine handlinger til principperne og årligt rapportere fremskridtene til FN.

– Vores aktive og mangeårige styrkepunkter er miljø og arbejdstagerrettigheder. Fordi FN's principper er implementeret i dansk lovgivning, og fordi vores hovedleverandører er danske, har vi ikke før beskæftiget os offensivt med menneskerettigheder og anti-korruption. Men det vil vi arbejde mere med fremover gennem vores nye Code of Conduct, siger Troldekteks direktør Peer Leth (se side 4).

Velegnet styringsredskab

– Vi synes, Global Compact indeholder de væsentligste principper, og med tilslutningen får vi et sæt anvendelige retningslinjer, der på én gang forpligter os og giver virksomhedens CSR-indsats retning og fremdrift, siger Peer Leth.

Denne og kommende CSR-rapporter vil være tilgængelige på troidtekt.dk og i engelsk version på troidtekt.com. Troidtekteks medarbejdere bliver i første omgang orienteret i ugentlige info-mails, som snart afløses af et intranet. Enkelte nære samarbejdspartnere modtager desuden en printet version af rapporterne.

DE 10 PRINCIPPER I FN'S GLOBAL COMPACT:

MENNESKERETTIGHEDER

1. *Virksomheden bør* støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder
2. sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

ARBEJDTAGERRETTIGHEDER

3. *Virksomheden bør* opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling
4. støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde
5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
6. afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold

MILJØ

7. *Virksomheden bør* støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
8. tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
9. opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier

ANTI-KORRUPTION

10. *Virksomheden bør* modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse



Ansvarlighed i flere led

Med den nye Code of Conduct ønsker Troldekt at sikre, at vores leverandører har samme niveau for miljø, etik og sociale forhold, som vi selv har.

CODE OF CONDUCT FOR TROLDTEKT A/S

Troldekt beder sine leverandører underskrive sin Code of Conduct, hvormed leverandørerne forpligter sig til at overholde de internationalt anerkendte standarder i forhold til:

- Tvangsarbejde
- Børnearbejde
- Ikke-diskrimination
- Foreningsfrihed
- Arbejdsmiljø
- Ansættelsesvilkår
- Ulykker og sundhed
- Virksomhedens produkter
- Miljøbeskyttelse

Med en Code of Conduct får Troldekt et effektivt adfærdskodeks at forpligte sine leverandører på.

– Vores akustikplader er fremstillet af bæredygtigt træ og cement produceret under strenge miljøkrav, så vi har ikke beskæftiget os så meget med de resterende leverandører. Det vil vi nu gøre, så vi i højere grad opnår en systematisk, bæredygtig indkøbspolitik, siger kvalitetschef Per Byskov.

Arbejdet i praksis

For at arbejde struktureret med leverandørstyringen trækker Troldekt nu de forskellige indkøbsfunktioner sammen i én.

– Rent praktisk har vi inddelt vores knap 100 største leverandører i typer og kategoriseret dem på baggrund af omsætningsvolumen. Ambitionen er at vurdere 90 procent af dem inden for en tre-årig periode, forklarer Per Byskov.

Dialog er bærende

Troldekt kategoriserer leverandørerne i risikogrupper efter deres strategiske betydning og graden af risiko for overtrædelser af retningslinjerne. Lavrisikogruppen bliver bedt om at underskrive vores Code of Conduct. Mellemriskogruppen bliver også bedt om at aflevere et selvevalueringskema, mens højriskogruppen herudover kan modtage et besøg fra Troldekt.

– Vores udgangspunkt er, at vi ønsker at fastholde samarbejdet med alle leverandører. Skulle den igangværende vurdering af leverandører mod forventning vise, at vi har enkelte leverandører i højriskogruppen, ønsker vi som udgangspunkt at fastholde samarbejdet, idet vi gennem dialog vil arbejde på at påvirke virksomheden til at højne sine standarder, siger kvalitetschefen.

Målsætning for Management

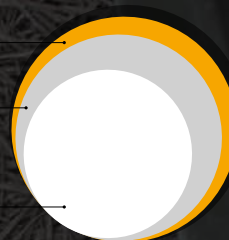
Troldtekt vil arbejde for, at vores Code of Conduct bliver effektivt integreret hos vores leverandører. Målet er trinvist at arbejde hen imod, at 90 procent af leverandørerne har implementeret vores Code of Conduct i 2013.

Implementering af Code of Conduct

90% i 2013

75% i 2012

50% i 2011





Muld og grønne skove

Materialer, fremstilling, produktion, transport, brug og bortskaffelse. I hele produktets levetid – fra vugge til krukke – lægger Troldekt vægt på at minimere miljøbelastningen. Det er tankegangen i den produktlivscyklus, som udgør et grønt og bæredygtigt fundament under virksomhedens miljøvision.



VIDSTE DU, AT...

- www.troldekt.dk er CO₂-neutralt.
- hos Troldekt arbejder vi på at udskifte vores benzindrevne firmabiler med dieseldrevne inden 2011? På den måde nedsætter vi udledningen af de miljøskadelige stoffer CO₂ og SO₂.

Troldekt er et naturprodukt, der bliver produceret af træ fra danske skove og cement fra den danske undergrund. PEFC-certificering sikrer, at træet kan spores tilbage til bæredygtig skovdrift. Træet er dyrket i de jyske skove, hvor det har vokset i mindst 50 år uden tilsætning af kunstgødning, pesticider eller anden kemi. Cementen kommer fra Aalborg Portland, der er underlagt skrappe miljøkrav.

Grøn opvarmning

Produktionen af Troldekt foregår i Troldehede i det vestlige Jylland og sker i et lukket kredsløb uden udledning af spildevand. 95 procent af energien til opvarmning af den moderne fabrik stammer fra CO₂-neutralt træaffald og bark fra produktionen af Troldekt.

Et minimum af transport

Da Troldekt satser på råstoffer fra nærområder – træ fra de jyske skove og cement fra Aalborg Portland –

er den miljømæssige belastning fra transport væsentligt reduceret.

Indeklima i bedste kategori

Allerede i 1997 tildelte Dansk Indeklima Mærkning Troldekt Indeklimamærket i bedste kategori. I praksis betyder det, at Troldekt afgiver et minimum af partikler og gasser i brugsfasen.

Tilbage til naturen

KomTek A/S omarbejder affaldet fra produktionen i Troldehede til jordforbedringsmidler. Produktionsaffaldet er særdeles effektivt som kompost, da det høje indhold af kalk i cementen øger iltningen, og fiberindholdet i pladerne sikrer kompost af høj kvalitet.

Produktlivscyklus i praksis

1. MATERIALER

Danske råvarer – PEFC-certificeret træ fra de jyske skove og cement fra Aalborg Portland.



2. FREMSTILLINGSPROCES
Topmoderne og miljøbevidst produktion i Trolldhede.

3. TRANSPORTPROCESSE
Råvarer fra nærområder minimerer transporten.

5. BORTSKAFFELSE
Kan komposteres og genanvendes som jordforbedringsmiddel.

4. BRUG
Indeklimamærket i bedste klasser efter Dansk Indeklimamærkning.



MILJØET HAR SIN PRIS – OG DEN GIK TIL TROLDTEKT

I foråret 2010 var der premiere på uddelingen af Byggeriets Miljøpris. Den gik til Trolldtekt, som modtog prisen under Nordens førende fagmesse inden for byggeri, TUN BYG i Fredericia. Et enigt dommerpanel tildelte Trolldtekt prisen for at have fokus på miljø gennem hele produktets livscyklus. Under messen overrakte HKH Kronprins Frederik prisen til Trolldtekt-direktør Peer Leth.



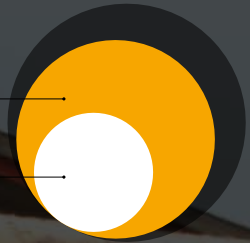
Målsætning for miljø

Troldtekt vil arbejde for, at 70 procent af vores træ til akustikplader i 2013 er PEFC-mærket. I dag er tallet 20-25 procent, hvilket hænger sammen med det hidtidige begrænsede udbud af PEFC-mærket træ i Danmark. Efterspørgsel fra virksomheder som Troldtekt motiverer stadig flere skovejere til at blive certificeret.

PEFC-mærket træ
i 2013

70% i 2013

20-25%
i 2010





Forebyggelse, fastholdelse og fairness

I Troldekt tror vi på en åben, tillidsfuld og fordomsfri dialog forankret i vores personalehåndbog og -politikker. Udgangspunktet er et positivt menneskesyn og gensidig respekt – uanset køn, arbejds-evne og herkomst. Og vi ved, at udvikling af vores medarbejdere er udvikling af vores forretning.

MEDARBEJDERE ER EN AFGØRENDE RESSOURCE

Hos Troldekt ønsker vi at støtte og tilgodese vores medarbejdere, så alle har de bedste mulige forudsætninger for at trives med arbejdet. Derfor har vi et introduktionsprogram for alle nye kolleger – typisk med sidemandsoplæring. I samarbejdsudvalget mødes ledelses- og medarbejderrepræsentanter for at drøfte arbejdsforhold, politikker og efteruddannelse samt afstemme forventninger til maskiner og metoder.

Hvert år afholder vi medarbejderudviklingssamtaler (MUS) for at sikre et godt samarbejde samt personlig udvikling, og vi tilbyder fleksible arbejdstider til medarbejdere med relevante personlige, familie- eller helbredsmæssige behov.

MANGFOLDIGHED FALDER OS NATURLIGT

For os er forskellighed i køn, alder, arbejdssevne og etnisk baggrund en styrke. Vi mener, medarbejdernes mangfoldige baggrunde tilfører virksomheden værdifulde kompetencer. Knap 30 procent af Troldechts produktionsmedarbejdere har en anden etnisk baggrund end dansk – og flere har både fejret 10- og 15-års-jubilæum hos os. Desuden har en af vores to holdledere anden etnisk baggrund. Herudover er to medarbejdere ansat i flexjob, ligesom langtidssygemeldte tilbydes en langsom opstart med 1-2 timers arbejde dagligt.

UNDERVISNING UDVIKLER FORRETNINGEN

I takt med at Troldekt eksporterer mere, håndterer vi flere produktvarianter. Derfor bliver informationerne på tværs af de tre skiftehold mere komplekse, hvorfor vi er i gang med at udarbejde et intranet. For at sikre fremtidig effektivitet på intranettet testede alle produktionsmedarbejderne deres danskundskaber på VUC Ringkøbing-Skjern i 2009. 19 medarbejdere fik herefter 12 ugers danskundervisning af VUC-lærere i arbejdstiden på fabrikken i Troldekte. Sådan kommer udviklingen både medarbejdere og virksomhed til gode.

Sundhed, sikkerhed og stabilitet

I Troldekt lægger vi vægt på at skabe en tryk og stabil arbejdsplads. Her er sikkerhed og et sundt arbejdsmiljø afgørende. Derfor er vores strategi at forebygge meget og være forberedt på alt.

SUNDHED STYRKER VIRKSOMHEDEN

Medarbejderne hos Troldekt er dækket af en sundhedsforsikring, som sikrer medarbejderne hurtig behandling på private sygehuse eller hos speciallæger samt langt de fleste behandlinger hos eksempelvis kiropraktorer, fysioterapeuter, psykologer og kliniske diætister.

I samarbejde med Vium Lifecare har Troldekt desuden afholdt fire sundhedseftermiddage om alt fra konditest og betydningen af motion til sammenhængen mellem kost og energi samt bæredygtigt samarbejde på arbejdspladsen. Desuden har vi målrettede helbredsundersøgelser af vores nathold og særlige retningslinjer for at forebygge og nedbringe sygefravær, arbejds-skader og arbejdsbetingede sygdomme.

SIKKERHED STÅR STÆRKT

Hos Troldekt er vi indstillet på at gøre alt for at undgå arbejdsulykker, og vi gør en markant indsats for at sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Derfor har vi afholdt kurser i førstehjælp, indkøbt og undervist i hjertestartere og igangsat registrering af nærved-ulykker. Desuden har vi en velfungerende sikkerhedsorganisation og en systematisk indsats omkring ArbejdsPladsVurderinger i samarbejde med AM-gruppen. Det betyder for eksempel, at vi har stram snor i støj og støv. At beredskabsplanen altid er opdateret. Og at eventuelle ujævne køreveje for trucks bliver udbedret, så truckføreren undgår stød og rystelser.



TRAFIKSIKKER TRUCKKØRSEL

Ny belægning med gule markeringer sikrer trafik-sikker truckkørsel på Troldekt's fabrik i Troldehede.



En hjælpende hånd til en skadet skulder

Troldtekt-medarbejderen Perinpam Sinnaiya kom slemt til skade med sin skulder. Det betød både fysiske smerter og lommesmarter, men støtten fra arbejdspladsen har været et kærkomment plaster på såret.

Eva Paulsen og Perinpam Sinnaiya mødte hinanden for 21 år siden på Teknisk Skole i Esbjerg. Parret bor sammen i Grindsted og har fire børn – ud over de fire små størrelser, Eva passer i sit arbejde som dagplejer.



Det var et tungt H-jern, der faldt ned på Perinpam Sinnaiyas venstre skulder, da han sammen med en kollega løftede jernbjælken ned fra loftet i Troldtekts fabrik i februar 2010. H-jernet rev to sener over i skulderen, som siden har voldt mange kvaler:

– Jeg blev scannet flere gange i foråret, før lægerne satte senerne på plads med skruer i maj. Men det gjorde smerterne værre, og jeg kan ikke bruge armen – overlægen ved stadig ikke hvorfor, siger Perinpam Sinnaiya.

God støtte

– Både tillidsmanden og produktionschefen fra Troldtekt har besøgt mig flere gange, og kollegerne har været søde til at ringe. Jeg har fået et legat, som gør, at økonomien hænger lidt bedre sammen, nu hvor min indtægt er halveret, fortæller Perinpam Sinnaiya, der har arbejdet 13 år som truckfører i Troldtekt.

”Grosserer L. Hammerichs og Hustru Ellen, f. Lisbergs Legat” blev stiftet i 1936, og fondens formål er netop at give nuværende og tidligere medarbejdere en økonomisk håndsrækning i svære tider.

Vejen tilbage

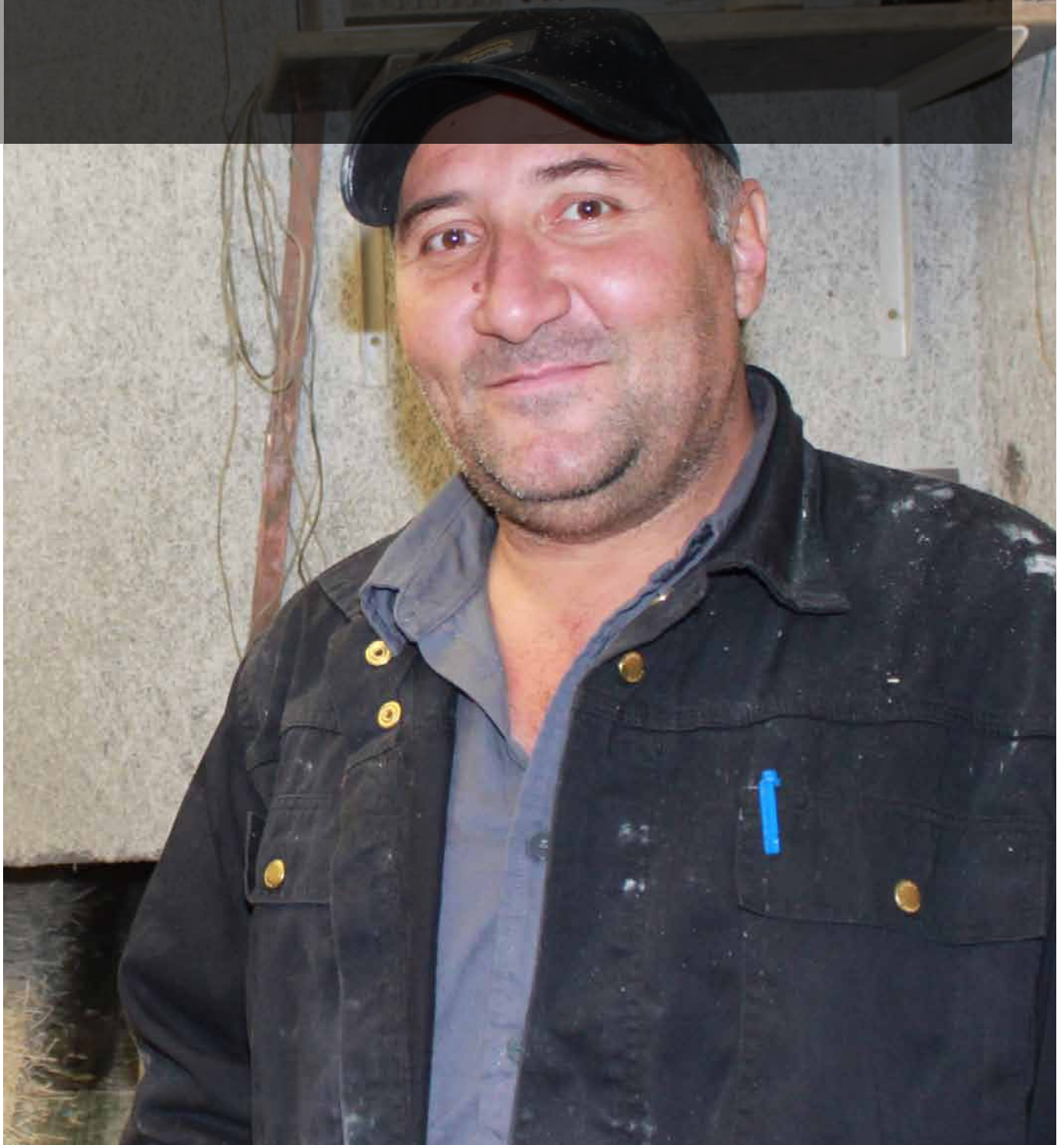
Nu håber Perinpam Sinnaiya og hans samlever Eva Paulsen, at fysioterapi kan bringe førligheden tilbage i armen.

– Troldtekt er åben for, at jeg arbejder mindre til at begynde med. Og jeg vil meget gerne. Troldtekt er lig med gode kolleger, ordentlige arbejdsgivere og fine vilkår, siger Perinpam Sinnaiya og suppleres af Eva Paulsen:

– Det har været hårdt, fordi han så gerne vil tage fat – men ikke kan. Jeg tror nu på, at det hele nok skal gå, selvom armen nok ikke bliver som før.

Målsætning for Medarbejdere

Troldtekt vil arbejde for at bringe det årlige sygefravær ned på to procent og antallet af arbejdsskader ned under fem skader årligt i 2011. Vi vil fortsætte håndrækningen til medarbejdere med særlige behov.



Akustisk støtte til sensitive ører

800.000 danskere har problemer med hørelsen, og for dem er god akustik særlig vigtig. Derfor har Troldekt indgået et samarbejde med Høreforeningen.



I 2010 er Troldekt trådt til som sponsor for Høreforeningen. Hverdagen for hørehæmmede bliver nemlig i særlig grad lettet af et behageligt lyd miljø. På den måde har Høreforeningen og Troldekt en fælles interesse i, at aktører i alle led af byggeprocessen hører budskabet om, at akustik er et væsentligt aspekt af god arkitektur. Og ved at hjælpe Høreforeningen med det, som er vores spidskompetence, sikrer vi mest mulig CSR for pengene.

Mindre træt med Troldekt

Sanne Lauridsen er formand for Høreforeningen Århus Lokalafdeling og hørehandicappet.

– Jeg oplever, at arkitekter typisk tænker mere på udseende end lydkomfort – især i butikcentre og sportshaller. Der bliver jeg ofte træt i hovedet af at koncentrere mig om samtalen og må gå, fordi lyden kører rundt, fortæller Sanne Lauridsen og tilføjer:

– Når rummet har akustikplader, bruger jeg meget mindre energi på at forstå, hvad folk siger. De behøver ikke at gentage så meget, og jeg bliver ikke nær så træt.

Undertekster og ekspertbistand

Som et led i samarbejdet med foreningen har Troldekt blandt andet tekster sin eksisterende akustikfilm for hørehæmmede og sponsoreret den eksterne akustiker, Jan Voetmann, som foredragsholder på landskurset for forældre til hørehæmmede børn.

OM HØREFORENINGEN

Høreforeningen er en handicaporganisation, der varetager over 800.000 danskeres interesser på høreområdet. Det sker primært ved at arbejde for bedre livsvilkår for de mennesker, der er berørt af høreproblemer eller sygdomme i øret. Og det er hver sjette dansker over 18 år.

AKUSTIKFILM

I sin akustikfilm forklarer Troldekt de vigtigste grundbegreber inden for rumakustik. Efter ønske fra Høreforeningen er filmen nu også teksteret for hørehæmmede.



Næring til vækstlaget

Hos Troldekt anerkender vi, at arkitekt-, design- og ingeniørstuderende arbejder med de nyeste tendenser, ideer og muligheder. Og det arbejde vil vi gerne støtte. Fordi vi sætter pris på inspiration, fordi de studerende en dag bliver branchens beslutningstagere, og fordi vi ønsker at bakke op om byggefaget og den enkelte studerendes udvikling.

ØJE FOR AKUSTIK

Kan man designe træbetonplader med et mere sanseligt udtryk – uden at miste de gode akustiske egenskaber? Det var udfordringen, Anne Stensgaard sidste år påtog sig i sin afsluttende opgave i designteknologi. Troldekt bidrog med materialer, sparring og praktisk hjælp til Anne Stensgaards arbejde med at presse pladerne i konkave buer, dobbeltbølger og andre forførende former. Designteknologen selv er tilfreds:

– Projektet lykkedes rigtig godt. Pladernes struktur bliver smukt fremhævet af de nye former – med uændret materialestyrke. Og på grund af pladernes facon og diffusorerens placering er den akustiske effekt forbedret, forklarer hun.

De nye faconer er tiltænkt markant erhvervs-, privat og offentligt byggeri, og Troldekt venter blot på, at det helt rigtige projekt kan kickstarte en egentlig produktion.

Troldekt har tidligere hjulpet arkitektstuderende med projekter om eksempelvis materialelære. Netop nu hjælper vi to bygningskonstruktørstuderende, som skriver speciale om videnskabsteori med Troldekt som case.

VI SÆTTER PRIS PÅ NATURTALENTER

I anledning af Troldechts 75-års-jubilæum uddeler virksomheden en helt ny pris, der både sætter prestige og præmier på spil. Reglerne er enkle: Den arkitektstuderende, der tænker træbeton fra Troldekt ind i den mest originale sammenhæng, modtager prisen og en rejse for to personer til Rio de Janeiro. Troldekt prisen finder sin første modtager i januar 2011.



Det er kun fantasien, der sætter grænser, når de studerende kæmper om prisen, som uddeles uden skelen til akustik.

Målsætning for Medmennesker

Troldtekt vil styrke samarbejdet med relevante uddannelsessteder for at skabe vidensudveksling og inspiration til gavn for den enkelte studerende, skolerne og Troldtekt.

Troldtekt vil udbygge samarbejdet med Høreforeningen i den form, foreningen bedst kan bruge vores kompetencer og viden inden for akustik og lyd.



Navn	Troldtekt A/S
Adresse	Hovedkontor Sletvej 2A, DK-8310 Tranbjerg J Produktion og lager Østergade 37, Troldhede, DK-6920 Videbæk
Antal ansatte administration	25
Antal ansatte produktion	35
Sektor	Byggebranchen
Kontaktperson	Tina Kristensen Marketing- og Kommunikationchef tkr@troldtekt.dk 8747 8100

Troldtekt sponsorerer *Høreforeningen*
Høreforeningen er en handicap-organisation, der varetager over 800.000 danskeres interesser på høreområdet. Det sker primært ved at arbejde for bedre livsvilkår for mennesker med høreproblemer eller sygdomme i øret.



Dansk Akustisk Selskab
Dansk Akustisk Selskab (DAS) har til formål at udbrede kendskabet til akustikken og dens anvendelse i Danmark samt skabe kontakt mellem akustisk interesserede i ind- og udland.



Foreningen for Unge Trælastfolk
Foreningen for Unge Trælastfolk har til formål at samle unge inden for trælast- og byggematerialebranchen og holde dem orienteret om anliggender, der vedrører branchen.



Anerkendelser

